

Algemene voorwaarden

Zakelijke klanten

Deze voorwaarden regelen ontwerp, productie, levering en montage van maatwerk lichtreclame, gevelreclame en aanverwante producten door Letterbenders en/of GraphSign. Zij zijn bedoeld voor overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: opdrachtnemer: de onderneming die in de offerte of orderbevestiging als opdrachtnemer staat vermeld en handelt onder de handelsnaam Letterbenders en/of GraphSign; opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat; producten: alle door of namens opdrachtnemer ontworpen, vervaardigde, geleverde of gemonteerde zaken; schriftelijk: per brief, e-mail, digitaal akkoord of een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud kan worden opgeslagen.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en vervolgoopdrachten van opdrachtnemer. Zij gelden uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers.
3. De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de schriftelijk door beide partijen bevestigde afwijking, (b) de orderbevestiging of geaccepteerde offerte, (c) de definitief goedgekeurde productietekening voor technische gegevens, (d) deze voorwaarden. Losse mededelingen en eerdere correspondentie wijzigen een definitief goedgekeurd document alleen wanneer dat uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
5. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Ontbreekt een geldigheidsduur, dan geldt een termijn van 14 dagen. Prijzen zijn exclusief btw, transport, montage, vergunningen, constructieve voorzieningen, hoogwerker en overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst ontstaat zodra opdrachtgever de offerte of orderbevestiging schriftelijk accepteert, een betaling verricht, of opdrachtnemer op verzoek of met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten, alsmede evidente vergissingen in offertes, afbeeldingen of prijslijsten, binden opdrachtnemer niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de totaalprijs.
5. Prijsaanpassing na het sluiten van de overeenkomst is toegestaan wanneer belastingen, heffingen, transportkosten, grondstofprijzen, valutakoersen of door derden berekende kosten aantoonbaar stijgen door omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever vooraf.

Artikel 3 - Gegevens, ontwerp en goedkeuring

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle juiste en volledige gegevens die voor ontwerp, productie, levering en montage nodig zijn, waaronder vectorbestanden, maatvoering, kleuren, aantallen, gewenste uitvoering, locatiegegevens en technische informatie.
2. Opdrachtgever controleert offertes, orderbevestigingen, visualisaties en productietekeningen zorgvuldig op onder meer tekst, spelling, aantallen, afmetingen, verhoudingen, kleuren, materialen, uitvoering, lichtkleur, montagewijze en aansluitpunten.
3. Productie start pas nadat opdrachtnemer de vereiste betaling heeft ontvangen en de benodigde bestanden en productietekening schriftelijk zijn goedgekeurd, tenzij opdrachtnemer anders bevestigt. Door goedkeuring aanvaardt

opdrachtgever de daarin zichtbare en beschreven specificaties.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen of fouten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte gegevens, of uit een door opdrachtgever goedgekeurde fout die opdrachtnemer redelijkerwijs niet had hoeven ontdekken.

5. Afbeeldingen, visualisaties, beeldschermkleuren en monsters geven een indicatie. Geringe, technisch gebruikelijke afwijkingen in kleur, glans, structuur, lasnaden, materiaal, maatvoering, lichtopbrengst of lichtkleur gelden niet als een gebrek, mits de functionaliteit en het algemene uiterlijk niet wezenlijk worden aangetast.

Artikel 4 - Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen na akkoord kunnen gevolgen hebben voor prijs, productietijd en leverdatum en worden als meerwerk berekend. Opdrachtnemer voert een wijziging pas uit na schriftelijke bevestiging, tenzij direct handelen noodzakelijk is om schade of vertraging te beperken.

2. Indien materialen of onderdelen nog niet zijn besteld of geproduceerd, berekent opdrachtnemer de gevolgen van de wijziging opnieuw. Reeds gemaakte kosten, bestelde onderdelen, afgekeurde onderdelen, engineering, administratie en kosten van derden blijven voor rekening van opdrachtgever.

3. Noodzakelijke werkzaamheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet konden worden voorzien, worden tegen de gebruikelijke tarieven als meerwerk berekend. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

Artikel 5 - Uitvoering en derden

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, betreft de verplichting een inspanningsverplichting.

2. Opdrachtnemer mag productiepartners, vervoerders, montagepartners en andere derden inschakelen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om voor de uitvoering noodzakelijke afspraken met deze derden te maken.

3. Opdrachtnemer mag een technisch noodzakelijke en gelijkwaardige wijziging in materiaal, constructie of productiemethode toepassen wanneer de overeengekomen uitstraling en functie daardoor niet wezenlijk veranderen. Een wijziging die het uiterlijk of de functie wezenlijk beïnvloedt, wordt vooraf ter goedkeuring voorgelegd.

Artikel 6 - Productie- en levertijden

1. Opgegeven productie- en levertijden zijn indicatief en gaan pas in nadat alle benodigde gegevens en goedkeuringen én de overeengekomen betaling zijn ontvangen. Een later akkoord of een wijziging verschuift de planning.

2. Een termijn is alleen fataal wanneer in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk staat dat deze fataal is. Een geplande openings-, montage- of opleverdatum maakt een termijn niet automatisch fataal.

3. Productiefouten, herproductie, vertraging van leveranciers of vervoerders en ontbrekende informatie kunnen de planning verlengen. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zodra een relevante vertraging bekend is.

4. Bij overschrijding van een niet-fatale termijn stelt opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke aanvullende termijn. Pas na het ongebruikt verstrijken daarvan kan opdrachtgever het nog niet uitgevoerde deel ontbinden. Indirecte schade en gevolgschade door vertraging zijn uitgesloten overeenkomstig artikel 14.

Artikel 7 - Levering, risico en opslag

1. Levering vindt plaats op de in de offerte genoemde wijze. Het risico gaat over op opdrachtgever bij feitelijke aflevering op het overeengekomen adres, bij afhalen zodra de producten ter beschikking zijn gesteld, of bij overdracht aan een door opdrachtgever aangewezen vervoerder.

2. Opdrachtgever zorgt dat tijdig en veilig kan worden gelost. Extra kosten door wachttijd, onbereikbaarheid, een onjuist adres, geweigerde aflevering of een tweede bezorging komen voor zijn rekening.

3. Wanneer opdrachtgever producten niet tijdig afneemt, mag opdrachtnemer deze voor rekening en risico van opdrachtgever opslaan. Na schriftelijke aanmaning mag opdrachtnemer redelijke opslag- en transportkosten berekenen.

4. Deelleveringen zijn toegestaan en mogen afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij dit voor opdrachtgever aantoonbaar onredelijk bezwarend is.

Artikel 8 - Controle, transportschade en klachten

1. Opdrachtgever controleert de verpakking en producten direct bij ontvangst op zichtbare schade, aantallen en uitvoering. Zichtbare transportschade wordt op het vervoersdocument vermeld en direct, met duidelijke foto's van product en verpakking, aan opdrachtnemer gemeld.
2. Transportschade en zichtbare gebreken moeten vóór montage, verwerking of doorlevering worden gemeld. Opdrachtgever bewaart de verpakking en geeft opdrachtnemer een redelijke mogelijkheid het product te inspecteren of direct retour te nemen. Montage of verwerking kan het bewijs van reeds zichtbare schade of afwijkingen bemoeilijken en komt in zoverre voor risico van opdrachtnemer.
3. Niet-zichtbare gebreken worden schriftelijk gemeld binnen acht dagen nadat zij zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden, met een duidelijke omschrijving en ondersteunend beeldmateriaal.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer eerst een redelijke gelegenheid het gebrek te onderzoeken en, naar keuze van opdrachtnemer, te herstellen, het betreffende onderdeel te vervangen of een passende prijsvermindering toe te passen.
5. Retourzendingen zijn alleen toegestaan na schriftelijke toestemming en volgens de door opdrachtnemer gegeven instructies.

Artikel 9 - Montage en locatievoorwaarden

1. Opdrachtgever zorgt vóór aankomst van de monteur voor een veilige, vrije en bereikbare werkplek, juiste locatiegegevens, benodigde vergunningen en toestemmingen, een geschikte en voldoende draagkrachtige ondergrond en de overeengekomen stroomvoorziening.
2. Opdrachtgever meldt vooraf leidingen, kabels, isolatie, asbest, holle ruimtes, kwetsbare gevelbekleding en andere niet-zichtbare risico's. Schade als gevolg van niet-gemelde of redelijkerwijs niet-zichtbare omstandigheden komt voor rekening van opdrachtgever, behalve bij een toerekenbare fout van opdrachtnemer.
3. Tenzij anders overeengekomen bevinden transformatoren en voedingen zich binnen, droog, geventileerd en bereikbaar. Elektrische aansluitingen en doorverbindingen worden uitgevoerd door een daartoe bevoegde monteur of elektricien.
4. Kosten van wachttijd, extra bezoek, vergeefse rit, aanvullende hulpmiddelen, hoogwerker, verkeersmaatregelen, bouwkundige werkzaamheden en onvoorziene locatieomstandigheden zijn meerwerk wanneer zij niet in de offerte zijn opgenomen.
5. Wanneer opdrachtgever of een derde de montage uitvoert, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken of schade die voortvloeien uit onjuiste montage, aansluiting, bevestigingsmiddelen of behandeling.

Artikel 10 - Annulering, opschorting en beëindiging

1. Maatwerkopdrachten kunnen na akkoord niet kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering of opzegging betaalt opdrachtgever alle tot de annuleringsdatum verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en reeds aangegane verplichtingen, waaronder ontwerp, engineering, administratie, materialen, productie, transportreserveringen en annuleringskosten van derden.
2. Opdrachtnemer verstrekt desgevraagd een zakelijke specificatie van de berekende annuleringskosten. Reeds speciaal vervaardigde of bestelde maatwerkonderdelen kunnen aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld nadat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.
3. Opdrachtnemer mag de uitvoering opschorten indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, informatie of medewerking ontbreekt, of gegronde twijfel bestaat over nakoming. De gevolgen voor planning en kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Iedere partij mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, toerekenbaar tekortschiet. Een ingebrekestelling is niet vereist wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of de wet dat bepaalt.
5. Opdrachtnemer mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of opschorten bij faillissement, surseance van betaling, liquidatie, beslag op een wezenlijk deel van het vermogen of staking van de onderneming van opdrachtgever.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is 100% vooruitbetaling verschuldigd. Productie en planning starten pas na ontvangst van betaling en definitieve goedkeuring.

2. Een afwijkende betalingsregeling geldt alleen indien deze schriftelijk in de offerte of orderbevestiging staat. Facturen zijn betaalbaar binnen de daarop vermelde termijn en zonder korting, verrekening of opschorting, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor zijn rekening, met als minimum het wettelijk toepasselijke bedrag.
4. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom. Opdrachtnemer mag vóór verdere uitvoering aanvullende zekerheid verlangen wanneer daar redelijke aanleiding voor bestaat.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle vorderingen uit de betreffende overeenkomst, inclusief rente en kosten, volledig heeft voldaan.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, houdt opdrachtgever de producten identificeerbaar, zorgvuldig en verzekerd en mag hij deze niet verpanden of aan derden tot zekerheid geven.
3. Indien opdrachtgever tekortschiet, mag opdrachtnemer de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terugnemen. Opdrachtgever verleent daarvoor, voor zover rechtens toegestaan, toegang tot de plaats waar de producten zich bevinden. Redelijke kosten van terugname komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever meldt onmiddellijk wanneer derden beslag leggen op producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust. Wederverkoop in de normale bedrijfsuitoefening is toegestaan, maar opdrachtgever mag derden geen ruimere rechten verschaffen dan hij zelf bezit.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op ontwerpen, werktekeningen, productiemethoden, teksten, bestanden, calculaties en concepten van opdrachtnemer blijven bij opdrachtnemer of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling uitsluitend het gebruiksrecht dat voor het overeengekomen doel noodzakelijk is. Concepten en niet-gekozen ontwerpen mogen niet door opdrachtgever of derden worden uitgevoerd of gebruikt.
3. Opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverde logo's, teksten, foto's en andere materialen geen rechten van derden schenden en vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken die uit het gebruik daarvan voortvloeien.
4. Opdrachtnemer mag afbeeldingen van het gerealiseerde werk gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij opdrachtgever vóór uitvoering schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt vanwege een aantoonbaar vertrouwelijk belang.

Artikel 14 - Garantie

1. De duur en omvang van een product- of fabrieksgarantie worden in de offerte of productinformatie vermeld. Een garantie geldt uitsluitend voor de daarin genoemde onderdelen en onder de vermelde voorwaarden.
2. Garantie vervalt voor zover het gebrek is veroorzaakt door onjuiste montage of aansluiting, wijzigingen of reparaties door derden, mechanische beschadiging, vandalisme, storm, bliksem, overspanning, vochtinwerking door een ongeschikte locatie, onvoldoende onderhoud, vervuiling, verkeerd gebruik of normale slijtage.
3. Opdrachtgever voert het voorgeschreven onderhoud uit en kan op verzoek aantonen dat dit is gebeurd. Kleur- of helderheidsafname binnen technisch gebruikelijke toleranties en geringe verschillen tussen LED-modules gelden niet als gebrek.
4. Bij een gegronde garantieclaim bepaalt opdrachtnemer of het defecte onderdeel wordt hersteld of vervangen. Demontage, montage, reizen, steiger, hoogwerker, transport en overige bijkomende kosten vallen alleen onder de garantie indien dat schriftelijk is overeengekomen of het gebrek aan opdrachtnemer is toe te rekenen en de wet vergoeding vereist.
5. Garantie verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet; voor een vervangen onderdeel geldt de resterende oorspronkelijke termijn, tenzij schriftelijk anders bevestigd.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en nadat opdrachtgever opdrachtnemer een redelijke mogelijkheid tot herstel heeft gegeven, tenzij herstel blijvend onmogelijk is.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheids- of bedrijfsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voor het schadeveroorzakende deel van de overeenkomst bedongen prijs exclusief btw, met een maximum van het totale factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, gemiste openingsdata of aanspraken van klanten van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever meldt schade schriftelijk zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking, en beperkt verdere schade. Een vordering vervalt wanneer deze niet binnen twaalf maanden na bekendheid met schade en aansprakelijke partij in rechte is ingesteld.
5. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van opdrachtnemer en niet voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 16 - Overmacht

1. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van opdrachtnemer, waaronder brand, stroom- of netwerkstoring, ziekte of personeelsuitval, staking, oorlog, overheidsmaatregel, import- of exportbeperking, epidemie, natuurramp, tekort aan grondstoffen, transportstoring en niet-tijdige of ondeugdelijke levering door een leverancier of onderaannemer wanneer opdrachtnemer dit redelijkerwijs niet kon voorkomen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan twee maanden, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds uitgevoerde prestaties en speciaal gemaakte of bestelde onderdelen worden naar rato gefactureerd.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.
3. De Nederlandse tekst is bepalend indien een vertaling beschikbaar wordt gesteld.